

Zásady ochrany osobních údajů

pro e-shop a vývojové formuláře Soundelirium

Provozovatel	Jan Novotný, IČO 05287049
Sídlo / reklamace	Lužecká 156/35, 403 32 Povrly
Kontakt	soundelirium@gmail.com +420 606 092 234

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Jan Novotný, IČO 05287049, Lužecká 156/35, 403 32 Povrly, e-mail soundelirium@gmail.com, telefon +420 606 092 234. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Účely, údaje, právní důvody a doby uchování

Účel	Zpracovávané údaje	Právní základ	Doba uchování
Objednávka, výroba a dodání	jméno, kontakty, fakturační a dodací adresa, objednávka, volba varianty, komunikace	plnění smlouvy a jednání před jejím uzavřením	po dobu smlouvy; následně zpravidla 3 roky pro ochranu práv
Platba	identifikace platby, částka, stav transakce; úplné údaje o kartě správce běžně neobdrží	plnění smlouvy	po dobu transakce a nutné návazné evidence
Daňová evidence	fakturační údaje, účetní a daňové doklady	právní povinnost	po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla až 10 let
Reklamace a servis	kontakt, výrobek a sériové číslo, popis vady, servisní historie	plnění smlouvy, právní povinnost, oprávněný zájem	po dobu vyřízení a následně zpravidla 3 roky
Zákaznický účet	identifikační údaje, kontakt, historie objednávek	plnění smlouvy	do zrušení účtu nebo po dobu nezbytnou
Poptávky a průzkum produktů	kontakt, odpovědi, technické preference a komentáře	souhlas nebo jednání o možné smlouvě	anonymní odpovědi dle potřeby průzkumu; kontakt

			obvykle nejdéle 2 roky nebo do odvolání
Provoz a zabezpečení webu	IP adresa, cookies, technické logy	oprávněný zájem; u volitelných cookies souhlas	podle druhu záznamu a nastavení služby, obvykle měsíce až 2 roky
Google Ads a měření reklamy	online identifikátory a údaje o interakci, pokud je služba aktivní	souhlas udělený v cookie liště	podle nastavení Google Ads a do odvolání souhlasu

3. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou v nezbytném rozsahu obdržet nebo zpracovávat zejména:

- Shoptet, a.s. jako provozovatel e-shopové platformy;
- Shoptet Pay a poskytovatelé platebních služeb dostupní v košíku;
- dopravci PPL, DPD, GLS, Zásilkovna, případně Česká pošta nebo jiný dopravce zvolený pro konkrétní zásilku;
- banky a orgány veřejné moci v případech stanovených právem;
- poskytovatelé e-mailu, hostingu, bezpečnosti a IT podpory;
- Netlify a Formspre, pokud návštěvník použije samostatný průzkum produktů;
- Google, pokud návštěvník souhlasí s cookies a je aktivní Google Ads nebo měření konverzí.

Správce nevyužívá externí účetní službu; doklady a daňovou evidenci spravuje sám. Někteří poskytovatelé mohou zpracovávat údaje mimo Evropský hospodářský prostor. Předání se v takovém případě opírá o příslušný právní mechanismus, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky.

4. Newsletter a obchodní sdělení

Soundelirium v současnosti nerozesílá pravidelný newsletter. Pokud návštěvník ve vývojovém formuláři dobrovolně zanechá e-mail a požádá o informaci k vybranému produktu, bude kontakt použit pouze pro tento účel, dokud nebude souhlas odvolán nebo účel splněn.

5. Práva subjektu údajů

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Můžete vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli odvolat souhlas. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

6. Povinnost poskytnout údaje a automatizované rozhodování

Údaje označené v objednávce jako povinné jsou potřebné pro uzavření a plnění smlouvy. Bez nich nelze objednávku vyřídit. Účast v průzkumu a zanechání e-mailu jsou dobrovolné. Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by mělo právní nebo obdobně významné účinky.

7. Zabezpečení a změny

Správce používá přiměřená technická a organizační opatření, omezuje přístupy a uchovává údaje pouze po potřebnou dobu. Tyto zásady jsou účinné od 16. 10. 2026.