

Všeobecné obchodní podmínky

pro internetový obchod Soundelirium

Provozovatel	Jan Novotný, IČO 05287049
Sídlo / reklamace	Lužecká 156/35, 403 32 Povrly
Kontakt	soundelirium@gmail.com +420 606 092 234

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují nákup zboží v internetovém obchodě www.soundelirium.com, který provozuje Jan Novotný, IČO 05287049, se sídlem Lužecká 156/35, 403 32 Povrly (dále jen „prodávající“). Proávající není plátcem DPH; uvedené ceny jsou konečné, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.

Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel. Ustanovení určená spotřebitelům se nepoužijí na kupujícího, který při objednávce jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

2. Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

Popis zboží, hlavní vlastnosti, cena a dostupnost jsou uvedeny u jednotlivých produktů. Fotografie jsou informativní; u ručně vyráběných výrobků jsou přípustné drobné vzhledové odchylky bez vlivu na funkci a sjednané vlastnosti.

Kupující odešle objednávku prostřednictvím e-shopu. Před odesláním může zadané údaje zkontrolovat a opravit. Objedávka je závazným návrhem na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího, není-li u individuální zakázky sjednáno jinak.

Prodávající může objednávku odmítnout zejména při zjevné chybě ceny, nedostupnosti součástí, technické neproveditelnosti požadované úpravy nebo předchozím podstatném porušení smlouvy kupujícím.

3. Cena, záloha a platba

Platí cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání objednávky. Náklady na dopravu a případné další náklady jsou zobrazeny před dokončením objednávky.

Platbu lze podle nabídky v košíku provést bankovním převodem, platební kartou prostřednictvím Shoptet Pay nebo hotově při osobním převzetí. Dobírka není standardně nabízena.

U zboží vyráběného na objednávku prodávající obvykle požaduje zálohu ve výši 50 % sjednané ceny. Výroba začíná po přijetí zálohy, není-li písemně dohodnuto jinak. Doplatek je splatný před odesláním nebo při osobním převzetí podle potvrzení objednávky. Podmínky pro vrácení zálohy se řídí důvodem zrušení objednávky a zákonnými právy kupujícího; tím nejsou dotčena práva spotřebitele na odstoupení, pokud se na smlouvu vztahují.

4. Dodání a výroba na objednávku

Většina výrobků Soundelirium je připravována nebo dokončována až po objednání. Obvyklá výrobní lhůta je 4 až 6 týdnů od uzavření smlouvy a přijetí sjednané zálohy. Konkrétní termín může záviset na dostupnosti reproduktorů, elektronických součástek, mechanických dílů a zvolené variantě; prodávající kupujícího informuje o podstatném zdržení.

Zboží skladem je odesláno v termínu uvedeném v e-shopu nebo potvrzení objednávky. Doprava je podle velikosti, hmotnosti, cílové země a nabídky v košíku zajišťována zejména prostřednictvím PPL, DPD, GLS, Zásilkovny, výjimečně České pošty nebo vlastní dopravy. Možný je také osobní odběr po dohodě.

Prodávající dodává do České republiky a vybraných států Evropské unie. Dostupnost dopravy, cena a případná omezení pro konkrétní zemi se zobrazí v košíku nebo budou sdělena před potvrzením objednávky.

Kupující je povinen uvést správnou dodací adresu a zásilku převzít. Při převzetí doporučujeme zkontrolovat stav obalu a zjevné poškození bez prodlení oznámit dopravci i prodávajícímu; tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění.

5. Volitelné a individuální varianty

U vybraných výrobků lze sjednat zejména povrchovou úpravu, barvu, impedanci nebo výkonovou variantu. Standardní volba z variant nabízených přímo u produktu sama o sobě nemusí znamenat výrobu podle osobních potřeb spotřebitele. Pokud požadovaná kombinace představuje skutečně individuální úpravu, prodávající na tuto skutečnost a její dopad na právo odstoupit výslovně upozorní před uzavřením smlouvy.

6. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pro zachování lhůty postačí včas odeslat jednoznačné oznámení, například e-mailem nebo pomocí formuláře pro odstoupení.

Zboží je třeba bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, zaslat nebo předat na adresu Lužická 156/35, 403 32 Povrly. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel.

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení; s vrácením může počkat do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží.

Právo na odstoupení se neuplatní u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Pouhé zhotovení standardního katalogového produktu až po objednávce tuto výjimku samo o sobě nezakládá.

7. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady, odpovídá popisu a sjednaným vlastnostem a je vhodné k obvyklému nebo sjednanému účelu. Práva z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy.

Reklamací lze uplatnit e-mailem na soundelirium@gmail.com, telefonicky na +420 606 092 234 nebo zasláním zboží na adresu Lužická 156/35, 403 32 Povrly. Kupující uvede kontakt, číslo objednávky, označení a sériové číslo výrobku, popis vady a preferovaný způsob vyřízení.

Je-li reklamáce oprávněná, má spotřebitel podle povahy vady právo zejména na odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci; není-li to možné nebo přiměřené, může požadovat slevu nebo odstoupit od smlouvy za zákonných podmínek. Reklamáce spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, nebude-li dohodnuta delší lhůta.

Odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení, poškození nesprávným zapojením, nevhodným napájením, provozem mimo uvedené elektrické a impedanční limity, použitím v rozporu s návodem, mechanickým poškozením po převzetí nebo neodborným zásahem.

8. Mimosoudní řešení sporů a rozhodné právo

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz. U přeshraničních sporů se spotřebitel může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum.

Smlouva se řídí právem České republiky. Tím není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva země jeho obvyklého bydliště.

9. Závěrečná ustanovení

Informace o zpracování osobních údajů a cookies jsou uvedeny v samostatných dokumentech na webu. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a prodávající ji uchovává po dobu nezbytnou pro její plnění a zákonné povinnosti; kupujícímu je zasláno potvrzení objednávky.

Tyto podmínky jsou účinné od 16. 10. 2026. Pro konkrétní objednávku platí znění účinné při jejím odeslání.